

Львівська обласна універсальна наукова бібліотека

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ЛОУНБ
_____ І.Сварник
__16__ __січня__ 2016 р.

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТ-ЦЕНТРОМ ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ УНІВЕРСАЛЬНОЇ НАУКОВОЇ БІБЛІОТЕКИ

1. Загальні положення

- 1.1. «Правила користування Інтернет-центром ЛОУНБ» розроблені на підставі «Положення про Інтернет-центр ЛОУНБ».
- 1.2. Ці Правила регламентують роботу Інтернет-центру; права, обов'язки, відповідальність консультантів Інтернет-центру, а також права, обов'язки, відповідальність його користувачів.
- 1.3. Порушення цих Правил користувачем, навмисне псування ним обладнання та програмного забезпечення дає право адміністрації ЛОУНБ заборонити йому користуватися Інтернет-центром або притягнути його до відповідальності згідно чинного законодавства.

2. Порядок роботи Інтернет-центру

- 2.1. Інтернет-центр надає послуги користувачам безкоштовно.
- 2.2. Користувачем Інтернет-центру може стати будь-яка особа, яка оформила постійний квиток користувача відповідно до Правил користування ЛОУНБ (розділ 3, пункт 3.5).
- 2.3. Доступ в Інтернет-центрі забезпечується в порядку черги. Крім того користувач може записатися в «Книгу попереднього запису».

користувачів для роботи в Інтернет-центрі» особисто або за тел. 235-69-64. Користувач, який здійснив попередній запис, обслуговується першочергово.

2.4. Для запису в Інтернет-центр необхідно показати консультанту постійний квиток користувача, ознайомитися з Правилами користування Інтернет-центру, заповнити читацький формуляр.

2.5. В читацькому формулярі фіксується кожне відвідування шляхом запису теми запиту і дати відвідування.

2.6. Інтернет-центром користувач користується:

- 1 годину (при наявності черги)
- необмежено (за відсутності черги)
- обмежено або не користується у зв'язку з технічним обслуговуванням, ремонтом обладнання, іншими форс-мажорними обставинами.

3. Обов'язки консультантів Інтернет-центру

3.1. Консультанти Інтернет-центру зобов'язані:

- 3.1.1. забезпечувати доступ користувачів до дистанційних освітніх курсів
- 3.1.2. забезпечувати право громадян на отримання безкоштовної офіційної інформації про діяльність органів державної влади
- 3.1.3. надавати допомогу в пошуку необхідної інформації
- 3.1.4. надавати консультації щодо дотримання правил нетикету
- 3.1.5. проводити тренінги з основ роботи в мережі Інтернет на підставі попереднього запису і окремого навчального плану. Вести облік учасників тренінгів
- 3.1.6. проводити попередній запис користувачів в «Книзі попереднього запису користувачів для роботи в Інтернет-центрі»
- 3.1.7. забезпечувати доступ користувачів до Інтернет-ресурсу
- 3.1.8. своєчасно інформувати користувачів про розклад тренінгів, складати списки учбових груп для навчання роботи в мережі Інтернет
- 3.1.9. вести читацькі формуляри на кожного користувача Інтернет-центру та фіксувати в них тему запиту і дату відвідування. Вести щоденний статистичний облік користувачів
- 3.1.10. вести щоденний облік роботи послуг Інтернет-центру в щоденнику роботи
- 3.1.11. впроваджувати в роботу центру нові Інтернет-послуги

3.2. Працівники Інтернет-центру несуть відповідальність за:

- 3.2.1. не надання технічної можливості доступу до мережі Інтернет
- 3.2.2. не доведення до відома користувачів правил користування Інтернет-центром
- 3.2.3. не якісне проведення тренінгів для користувачів або їхню відсутність

3.3. Працівники Інтернет-центру не несуть відповідальності за:

- 3.3.1. якість, зміст та форму отриманої інформації з Інтернет-ресурсу
- 3.3.2. моральну чи іншу шкоду, нанесену отриманою інформацією
- 3.3.3. псування і втрату особистої інформації у випадках неуважності користувача чи самовільного підключення ним до Інтернет-місця власних пристроїв
- 3.3.4. будь-який зрив у роботі з причин незалежних від працівників Інтернет-центру
- 3.3.5. цілісність відомостей, на носії інформації користувача

4. Права користувачів

4.1. Користувач має право:

- замовити час роботи в Інтернет-центрі особисто або по телефону
- одержувати індивідуальну консультацію з питань пошуку інформації в Інтернеті
- використовувати устаткування і програмне забезпечення Інтернет-центру для пошуку необхідної інформації в Інтернеті протягом виділеного йому часу
- користуватись Інтернетом протягом 1 години
- продовжувати свою роботу в мережі Інтернет, за відсутності черги і до часу наступного замовлення
- копіювати інформацію з Інтернету на власний носій з дозволу консультанта центру
- брати участь у заходах, які проходять в Інтернет-центрі
- брати участь у тренінгах з основ комп'ютерної грамотності або іншої тематики відповідно до плану проведення тренінгів або листів-пропозицій

5. Обов'язки користувачів

5.1. Користувач зобов'язаний:

- щоразу перед початком роботи надавати постійний квиток користувача консультантові

- повідомляти працівника Інтернет-центру про вид послуги і тематику інформаційного запиту
- при необхідності копіювання інформації надати консультанту центру власні носії для копіювання
- **звільнити Інтернет-місце у випадку виникнення черги або зафіксованого замовлення (дата, час) у «Книзі попереднього запису користувачів для роботи в Інтернет-центрі» при умові користування Інтернетом 1 годину**
- дотримуватись цих Правил

5.2. Користувачеві забороняється:

- модифікувати, видаляти, інстальовати програмне забезпечення на комп'ютери, вносити зміни в їх налаштування, змінювати розташування системних блоків
- перебувати в Інтернет-центрі більше визначеного часу за умови наявності черги
- використовувати мережу Інтернет з комерційною (розміщення реклами купівлі-продажу та ін.), протизаконною (порушення авторських прав та ін.), неетичною (перегляд сайтів порнографічного змісту або тих, які пропагують насилля над особистістю) метою, а також для нанесення шкоди чи збитків іншим особам чи організаціям; для азартних ігор
- перебувати на одному Інтернет-місці декільком користувачам одночасно
- псувати обладнання
- використовувати і розповсюджувати заборонені законом матеріали
- користуватися Інтернет-іграми, груп-чатами
- порушувати діловий ритм Інтернет-центру, заважати роботі інших користувачів
- заходити до Інтернет-центру у верхньому одязі, з сумками; в нетверезому стані та неохайному вигляді
- приносити до Інтернет-центру та споживати на Інтернет-місцях їжу і напої