

З 4 квітня 2016 р ЛОУНБ ввела для вас нову послугу –

«Віртуальна довідка»



Шановні користувачі!

Вам потрібна інформація, але Ви не знаєте, де і як її знайти. Тоді зверніться із запитом до фахівців науково-бібліографічного відділу Бібліотеки і протягом 3-ьох робочих днів Ви отримаєте вичерпну відповідь.

Запити надаються щодо:

- наявності документа, який Вас цікавить, у фонді ЛОУНБ
- бібліографічного опису документа (уточнення елементів, які відсутні або неточно наведені: автор рік та місце видання, кількість сторінок)
- підготовки бібліографічного списку та/або посилання на електронний інформаційний ресурс (до 7 назв)
- надання фактографічних відомостей (хронологічних, біографічних, адресних, статистичних)

Зверніть увагу на те, що

Скористатися послугою мають можливість всі користувачі, незалежно від того, чи є вони користувачами бібліотеки!

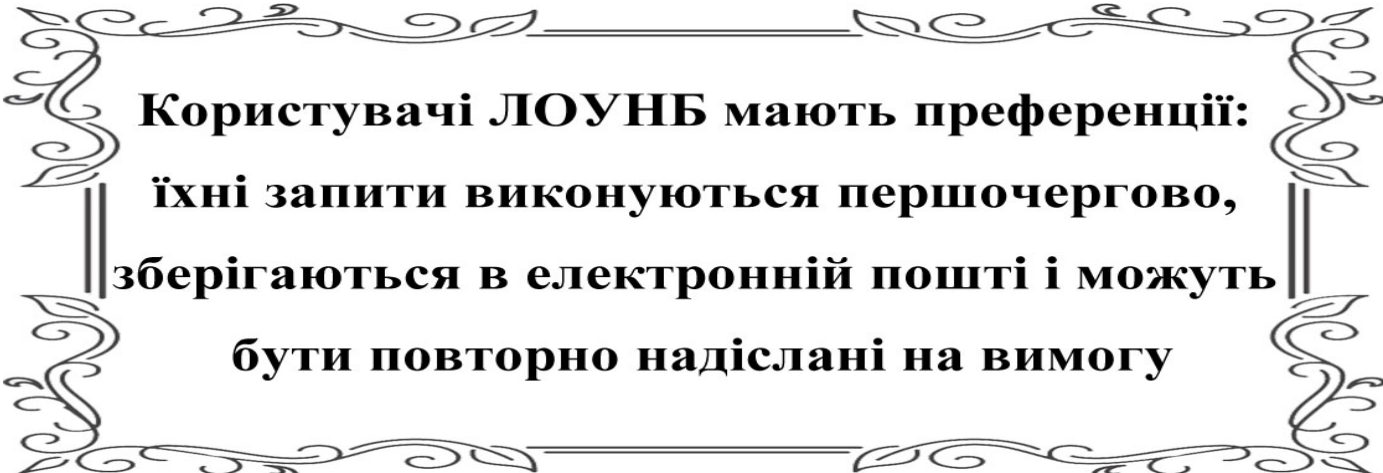
Послуга надається безкоштовно!

Запити приймаються автоматично і цілодобово з усіх галузей знань!

Протягом доби можна надіслати лише один запит на одне запитання!

Використовуються інформаційні ресурси ЛОУНБ та мережі Інтернет.

Відповіді на запити надаються українською мовою у порядку їх надходження в режимі роботи ЛОУНБ (державні свята і санітарні дні становлять виключення)



**Користувачі ЛОУНБ мають преференції:
їхні запити виконуються першочергово,
зберігаються в електронній пошті і можуть
бути повторно надіслані на вимогу**

Щоб зробити запит, Вам потрібно:

Зайти на сайт бібліотеки

Перейти за посиланням «віртуальна довідка»

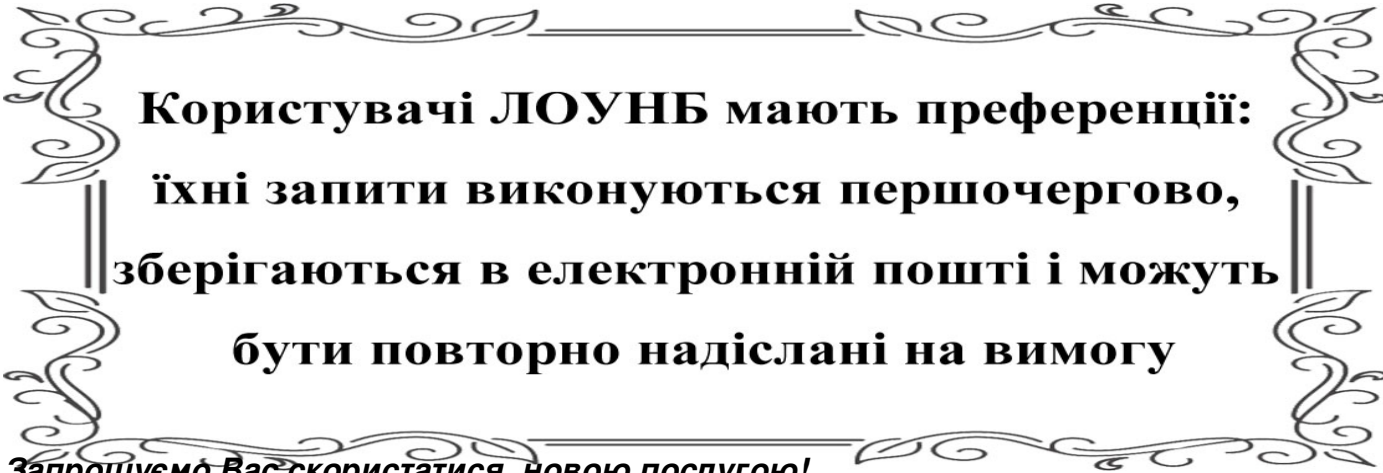
Заповнити відповідну форму

Ввести в поле «електронна пошта» адресу своєї електронної пошти

Вказати номер свого квитка користувача (якщо він у вас є) на початку тексту запиту, а далі через (;) – текст запиту

Відповіді не надаються на запити, які стосуються:

- некоректних запитань або запитань, які не відповідають морально-етичним нормам
- тлумачення законів та інших нормативно-правових актів
- питань, які порушують або виходять за межі чинного законодавства України
- надання інформації комерційного, розважально-дозвілевого, навчального характеру (купити, продати, курси валют; розгадування кросвордів, вікторин; матеріали до конкурсів, вирішення математичних та інших задач; інтелектуальні ігри)
- надання юридичної та медичної консультацій
- питань, пов'язаних з написанням творів, рефератів; дипломних, наукових, курсових та контрольних робіт
- довідок, що потребують складного наукового та професійного пошуку
- виготовлення креслень, здійснення обрахунків
- підготовки цілісного тексту з певної теми
- перекладів текстів та пошуку цитат



**Користувачі ЛОУНБ мають преференції:
їхні запити виконуються першочергово,
зберігаються в електронній пошті і можуть
бути повторно надіслані на вимогу**

Запрошуємо Вас скористатися новою послугою!