Громадський інформаційний центр надання адміністративних послуг ЛОУНБ створений у 2013 році в рамках проекту **«Громадські інформаційні центри у Львівській області».**

Мета проекту:

Розвиток Центрів інформаційних послуг для громад (на базі місцевих бібліотек та НУО) в сфері е-урядування.

Завдання проекту:

- забезпечення вільного доступу до офіційної інформації;
- налагодження взаємодії громадськості та органів державної влади із використанням Інтернету;
- проведення навчання консультантів громадських'інформаційних центрів надання адміністративних^послуг'для працівників бібліотек, громадських організацій, представників влади з питань користування інформаційними ресурсами та технологіями електронного управління, а тамж Інформаційної кампанії для популяризації е-урядування.

Е-урядування - це технологія організації державного управління, яка сприяє за допомогою інформаційно-телекомунікаційних технологій (ІКТ) підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, робить максимально простим і доступним щоденне спілкування громадян з органами влади.

Адміністративні послуги - це публічні послуги, які надаються органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування та іншими державними органами і пов'язані з реалізацією владних повноважень.

Перелік послуг:

- вільний доступ користувачів бібліотеки до Інтернет-ресурсів офіційної інформації та інформаційних ресурсів Бібліотеки (друкованих та повнотекстових електронних видань, тематичних бібліографічних і вебліографічних списків, добірок інформації органів державної влади та управління різних рівнів (національного, регіонального), в т.ч. розміщених у мережі Інтернет, підготовлених фахівцями провідних бібліотек України;

- користування Інтернет-приймальнями державних органів влади та органів місцевого самоврядування /надання консультативної допомоги при подачі е-звернення чи скарги/;
- проведення тренінгів для консультантів громадських центрів надання адміністративних послуг /бібліотекарів, представників громадських організацій, влади/ та надання індивідуальних консультацій для користувачів бібліотеки щодо пошуку офіційної^ інформації в Інтернеті;
- пошук офіційної інформації (конкретних документів) на запит користувачів та надання ксерокопій документів (в т.ч. електронна доставка документів представникам влади, ГО та ін.);
- складання бібліографічних та вебліографічних списків;
- резервування та придбання проїзних пасажирських документів на залізничний транспорт та авіа-перевезення;
- реєстрація осіб для участі в зовнішньому незалежному оцінюванні знань;
- електронне оформлення заяви на вступ до вищого навчального закладу;
- реєстрація колишніх вкладників Ощадбанку СРСР в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян» на сайті АТ «Ощадбанк»;
- поповнення рахунку мобільних операторів України;
- пошук роботи на єдиному порталі Державної служби зайнятості України;
- отримання правової консультації, зокрема з питань пенсійного забезпечення, соціального захисту /оформлення допомоги при народженні дитини, субсидії на оплату комунальних послуг малозабезпеченим сім'ям, на поховання тощо/, трудової міграції;

- визначення місцезнаходження поштових і відправлень.

Корисні лінки:

Національний портал
Реєстр адміністративних послуг
http://poslugy.gov.ua/

Національний центр електронного урядування
http://nc.gov.ua/

Міністерство культури України
Громадське обговорення
http://mincult.kmu.gov.ua/mincult/uk/index

Пенсійний фонд України
http://www.pfu.gov.ua/pfu/control/uk/index

Публічна кадастрова карта
http://www.map.land.gov.ua/kadastrova-karta

Український Центр оцінювання
http://testportal.gov.ua/

Українська залізниця
http://uz.gov.ua/

"Доступ громадян до офіційної інформації: роль бібліотек" на веб-порталі УБА
http://govinfolibrary.wordpress.com/

Ощадбанк
http://www.oschadnybank.com.ua/

Державна служба зайнятості
http://www.dcz.gov.ua/control/uk/index

Укрпошта
On-line сервіси
http://www.ukrposhta.com/

Регіональний портал "Довідник е-послуг громадянам Львівщини"
http://www.e-posluga.lvsv.ua/

Львівська обласна рада
http://www.oblrada.lviv.ua/

Львівська міська рада
Дозвільний офіс
http://city-adm.lviv.ua/

Генеральне консульство Польщі у Львові.
Візовий центр
http://e-konsulat.if.ua/реєстрація.html

Львівська обласна універсальна наукова бібліотека
http://png-lounb.blogspot.com/